

湖南新雷特电子商务有限公司  
参与湖南商务职业技术学院高等职业教育  
人才培养报告（2023 年度）

企业名称：湖南新雷特电子商务有限公司

合作院校：湖南商务职业技术学院

2024 年 1 月





## 二、企业参与办学情况

### 三、企业资源投入

| 天猫新零售实训基地实训学员及教师名录 |                    |      |       |           |
|--------------------|--------------------|------|-------|-----------|
| 直播基地               | 指导老师               | 实训学员 | 年级    | 学员所属学院/专业 |
| 天猫校园店              | 易泽龙、胡琴、肖成香、刘文兰、文彬娥 | 欧阳永洁 | 2023级 | 会计学院      |
|                    |                    | 杨珍惜  | 2022级 | 会计学院      |
|                    |                    | 龚倩   | 2022级 | 会计学院      |
|                    |                    | 黄婉婷  | 2022级 | 会计学院      |
|                    |                    | 李琪   | 2022级 | 电子商务学院    |
|                    |                    | 陈佳丽  | 2022级 | 会计学院      |
|                    |                    | 张金   | 2022级 | 电商学院      |
| 古阳河茶叶直播间           | 丁建辉<br>杨柳          | 吴佳轩  | 2021级 | 茶学院       |
|                    |                    | 周世珍  | 2022级 | 茶学院       |
|                    |                    | 向宇萱  | 2022级 | 茶学院       |
|                    |                    | 彭芳怡  | 2022级 | 电子商务学院    |
| 天鹅美田到家直播间          |                    | 黄芊   | 2022级 | 连锁经营与管理   |
|                    |                    | 贺亿   | 2023级 | 电子商务学院    |
| 茶学院的茶直播间           |                    | 刘奥鑫  | 2021级 | 茶学院       |
|                    |                    | 李靖   | 2022级 | 茶学院       |

#### 四、企业参与教育教学及取得成果

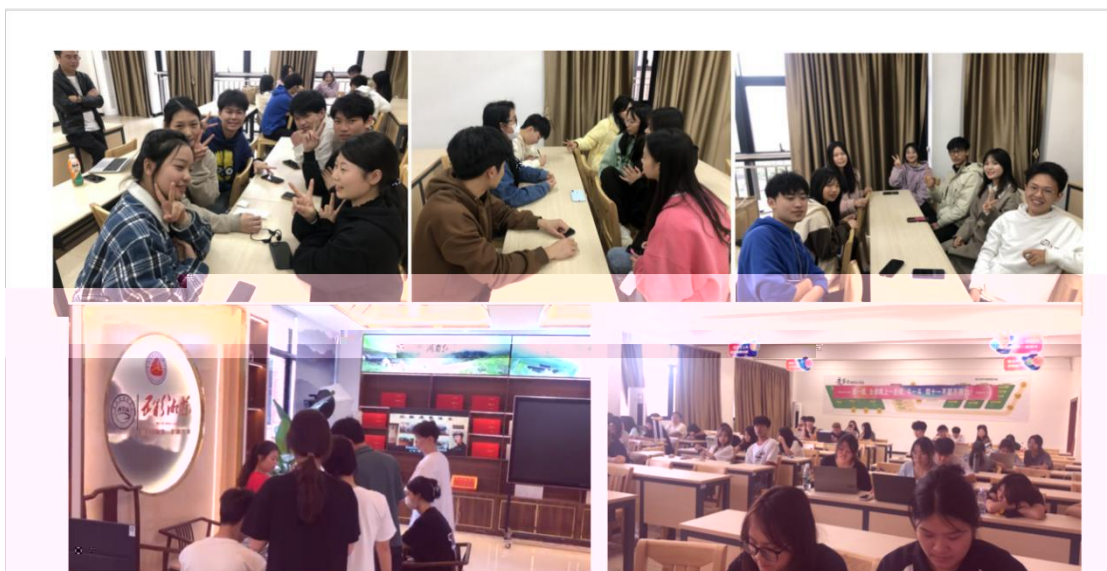
天猫新零售—实训课程教学计划安排

| 教学内容(章节)   | 学时 | 类型 | 参考资料 | 备注 |
|--|----|----|------|----|
| 第1章 直播电商概述与认知<br>1.1 直播电商概述<br>1.1.1 网络直播的发展历史 1.1.2 直播电商的内涵<br>1.1.3 直播电商的发展现状 1.1.4 直播电商的商业价值                            | 2  | 讲授 |      |    |
| 第1章 直播电商概述与认知<br>1.2 直播电商的产业链<br>1.2.1 品牌商 1.2.2 MCN 机构 1.2.3 主播<br>1.2.4 消费者 1.2.5 直播电商平台                                 | 2  | 讲授 |      |    |
| 第1章 直播电商概述与认知<br>1.3 直播电商平台分析<br>1.3.1 公域流量和私域流量<br>1.3.2 直播电商平台的差异分析<br>1.3.3 常见的直播电商平台                                   | 2  | 讲授 |      |    |
| 第2章 直播电商的筹划与准备<br>2.1 直播电商的定位<br>2.2 直播电商的前期准备<br>2.2.1 人物要素 2.2.2 场景要素 2.2.3 其他准备工作                                       | 2  | 讲授 |      |    |
| 第2章 直播电商的筹划与准备<br>2.3 直播电商的流程策划<br>2.3.1 活动要点分析<br>2.3.2 主播人设及直播账号的选择<br>2.3.3 直播活动策划<br>2.3.4 直播脚本 2.3.5 直播运营             | 2  | 讲授 |      |    |
| 第3章 直播电商的策略与运作<br>3.1 直播电商运营的本质<br>3.1.1 直播电商赋能 3.1.2 直播电商的运营目标<br>3.2 直播电商的运营策略<br>3.2.1 选品策略 3.2.2 产品组合策略                | 2  | 讲授 |      |    |
| 第3章 直播电商的策略与运作<br>3.2 直播电商运营策略<br>3.2.3 转化策略<br>3.2.4 提高转化率策略<br>3.2.5 直播间场景策略<br>3.3 协调数据资产和团队资产<br>3.3.1 数据资产 3.3.2 团队资产 | 2  | 讲授 |      |    |

|  |   |       |  |  |
|--|---|-------|--|--|
| 第4章 直播电商的落地与执行<br>4.1 抖音直播<br>4.1.1 规则说明 4.1.2 开通操作 4.1.3 直播带货操作细则<br>4.2 视频号直播<br>4.2.1 规则说明 4.2.2 开通操作 4.2.3 直播带货操作细则                                | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第4章 直播电商的落地与执行<br>4.3 快手直播<br>4.3.1 规则说明<br>4.3.2 开通操作<br>4.3.3 直播带货操作细则<br>4.4 淘宝直播<br>4.4.1 规则说明 4.4.2 开通操作 4.4.3 直播带货操作细则                           | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第5章 直播电商的效果评估与改进<br>5.1 直播电商的效果评估指标<br>5.1.1 流量指标: 在线人数<br>5.1.2 人气指标: 互动数量<br>5.1.3 转化指标: 成交单量<br>5.2 直播电商的效果判断标准<br>5.2.1 品牌曝光 5.2.2 用户感受 5.2.3 转化成交 | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第5章 直播电商的效果评估与改进<br>5.3 直播电商复盘及改进<br>5.3.1 流量指标的复盘及改进<br>5.3.2 人气指标的复盘及改进<br>5.3.3 转化指标的复盘及改进  | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第6章 直播电商相关岗位概述<br>6.1 电子合同概述<br>6.1 直播电商人才特征与岗位设置<br>6.1.1 直播电商人才特征 6.1.2 直播电商岗位设置<br>6.2 直播电商运营岗位职责   | 2 | 讲授+实操 |  |  |

|  |    |       |  |  |
|--|----|-------|--|--|
| 第6章 直播电商相关岗位概述<br>6.3 短视频岗位职责与技能<br>6.3.1 短视频策划岗位<br>6.3.2 短视频制作岗位<br>6.3.3 短视频运营岗位<br>6.4 直播电商人员胜任力及培养<br>6.4.1 胜任力与胜任力模型<br>6.4.2 直播电商人员胜任力模型<br>6.4.3 直播电商人才培养与考核 | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 第7章 直播电商的风险与防范<br>7.1 直播电商风险概述<br>7.1.1 直播电商风险的概念 7.1.2 直播电商风险的特征 7.1.3 直播电商风险的类别<br>7.2 直播电商的风险管理<br>7.2.1 直播电商风险管理的内涵 7.2.2 直播电商风险管理的流程                            | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 第7章 直播电商的风险与防范<br>7.3 直播电商的风险防范措施<br>7.3.1 直播电商中消费者的风险防范措施<br>7.3.2 直播电商中主播的风险防范措施<br>7.3.3 直播电商中其他主体的风险防范措施   | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 第8章 直播电商典型案例分析<br>8.1 直播电商案例分析<br>8.1.1 基于快手直播电商的案例<br>8.1.2 基于淘宝直播电商的案例<br>8.1.3 基于腾讯直播电商的案例<br>8.2 融媒体下的直播电商案例分析<br>8.2.1 直播电商+广告媒介案例<br>8.2.2 直播电商+渠道赋能的案例        | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 合计   | 32 |       |  |  |

| 天猫新零售—电商直播实训考核标准 |  |   |      |
|------------------|--|---|------|
| 工作任务             | 操作规范   | 相关知识  | 考核标准 |
| 一、开播准备           | 1. 直播环境搭建<br>1.1 直播平台选择与直播设备选择<br>1.2 直播环境选择、安装调试<br>1.3 直播设备选择、安装调试<br>1.4 直播环境搭建 | 1. 直播平台选择与直播设备选择<br>2. 直播环境选择、安装调试<br>3. 直播设备选择、安装调试<br>4. 直播环境搭建 | 5%   |
|                  | 2. 直播内容策划<br>2.1 直播内容策划<br>2.2 直播脚本撰写<br>2.3 直播脚本撰写                                | 1. 直播内容策划<br>2. 直播脚本撰写<br>3. 直播脚本撰写                               | 20%  |
| 二、直播过程           | 1. 直播过程<br>1.1 直播过程<br>1.2 直播过程<br>1.3 直播过程  | 1. 直播过程<br>2. 直播过程<br>3. 直播过程                                     | 50%  |
|                  | 2. 直播过程<br>2.1 直播过程<br>2.2 直播过程<br>2.3 直播过程  | 1. 直播过程<br>2. 直播过程<br>3. 直播过程                                     | 50%  |
| 三、直播结束           | 1. 直播结束<br>1.1 直播结束<br>1.2 直播结束<br>1.3 直播结束  | 1. 直播结束<br>2. 直播结束<br>3. 直播结束                                     | 10%  |











3 "

"

"

"

首届湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛-湖南商务职业技术学院校赛成绩表 ☆

发件人: 1204844489 <1204844489@qq.com>

时间: 2023年12月26日 (星期二) 下午8:41

收件人: 乡村振兴比赛赛事服务 <550782013@qq.com>; 346407660 <346407660@qq.com>



您好, 这是湖南商务职业技术学院校赛成绩, 请查收。  
推荐进入省赛名单: 田园梦想队。

湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛校赛成绩 (湖南商务)

| 序号 | 参赛单位       | 参赛项目       | 初赛成绩  | 复赛成绩  | 决赛成绩  | 总成绩   | 备注    |
|----|------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 95.00 | 90.00 | 85.00 | 90.00 | 田园梦想队 |
| 2  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 88.00 | 82.00 | 78.00 | 82.67 |       |
| 3  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 82.00 | 78.00 | 75.00 | 78.33 |       |
| 4  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 78.00 | 75.00 | 72.00 | 75.00 |       |
| 5  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 75.00 | 72.00 | 70.00 | 72.33 |       |
| 6  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 72.00 | 70.00 | 68.00 | 70.00 |       |
| 7  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 70.00 | 68.00 | 65.00 | 67.67 |       |
| 8  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 68.00 | 65.00 | 62.00 | 65.00 |       |
| 9  | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 65.00 | 62.00 | 60.00 | 62.33 |       |
| 10 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 62.00 | 60.00 | 58.00 | 60.00 |       |
| 11 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 60.00 | 58.00 | 55.00 | 57.67 |       |
| 12 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 58.00 | 55.00 | 52.00 | 55.00 |       |
| 13 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 55.00 | 52.00 | 50.00 | 52.33 |       |
| 14 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 52.00 | 50.00 | 48.00 | 50.00 |       |
| 15 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 50.00 | 48.00 | 45.00 | 47.67 |       |
| 16 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 48.00 | 45.00 | 42.00 | 45.00 |       |
| 17 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 45.00 | 42.00 | 40.00 | 42.33 |       |
| 18 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 42.00 | 40.00 | 38.00 | 40.00 |       |
| 19 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 40.00 | 38.00 | 35.00 | 37.67 |       |
| 20 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 38.00 | 35.00 | 32.00 | 35.00 |       |
| 21 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 35.00 | 32.00 | 30.00 | 32.33 |       |
| 22 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 32.00 | 30.00 | 28.00 | 30.00 |       |
| 23 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 30.00 | 28.00 | 25.00 | 27.67 |       |
| 24 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 28.00 | 25.00 | 22.00 | 25.00 |       |
| 25 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 25.00 | 22.00 | 20.00 | 22.33 |       |
| 26 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 22.00 | 20.00 | 18.00 | 20.00 |       |
| 27 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 20.00 | 18.00 | 15.00 | 17.67 |       |
| 28 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 18.00 | 15.00 | 12.00 | 15.00 |       |
| 29 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 15.00 | 12.00 | 10.00 | 12.33 |       |
| 30 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 12.00 | 10.00 | 8.00  | 10.00 |       |
| 31 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 10.00 | 8.00  | 6.00  | 7.67  |       |
| 32 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 8.00  | 6.00  | 4.00  | 6.00  |       |
| 33 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 6.00  | 4.00  | 2.00  | 4.00  |       |
| 34 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 4.00  | 2.00  | 0.00  | 2.00  |       |
| 35 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 2.00  | 0.00  | 0.00  | 0.67  |       |
| 36 | 湖南商务职业技术学院 | 乡村振兴公益直播大赛 | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  |       |





